

## Allgemeine Reisebedingungen

Wir bitten Sie, die folgenden Hinweise und Bedingungen zu beachten.

### Allgemeine Bedingungen:

- Ihre Anmeldung zu unseren Reisen ist verbindlich. Grundlage des Angebots sind unsere Reiseausschreibungen und die ergänzenden Informationen zur jeweiligen Reise.
- Jeder Teilnehmer ist verantwortlich für die Richtigkeit der angegebenen Personalien (gemäss Reisepass), insbesondere bei Reisen mit dem Flugzeug.
- Wir behalten uns das Recht vor, bei zu wenigen Anmeldungen die Reise bis spätestens 30 Tage vor Abreise entschädigungslos abzusagen.
- Sollten zwingende Gründe wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien usw. die Durchführung der Reise verhindern, werden wir Sie so rasch wie möglich über die Reiseabsage informieren.
- Bei einer von uns veranlassten Absage einer Reise erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag vollumfänglich zurück. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Reise erforderlichen Formalitäten, Vorschriften, das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften selbst verantwortlich.
- Die Reiseversicherung ist Sache des Teilnehmers.
- Fahrplanänderungen anderer Verkehrsträger können Änderungen von Preisen und Programmen nach sich ziehen.
- Ein Abbruch der Reise von Ihrer Seite führt nicht zur Rückerstattung des Preises für das Reisearrangement. Nicht bezogene Leistungen werden nur dann zurückerstattet, wenn noch keine Kosten für Sie entstanden sind.
- Wir haften nicht für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks.

### Abmeldung oder Änderung:

- Eine Annullierung der Buchung innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Bestätigung ist kostenlos. Danach wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.- pro Person, maximal CHF 80.-, zur Deckung von Arbeitsaufwand und Spesen erhoben.
- Folgende Stornogebühren werden fällig:
  - **30-15 Tage vor Abreise: 30% des Pauschalpreises**
  - **14-8 Tage vor Abreise: 80% des Pauschalpreises**
  - **Bis 7 Tage vor Abreise: 100% des Pauschalpreises**
  - **Bei Nichterscheinen: Der gesamte Preis des Arrangements**
- Massgebend ist der nächstfolgende Arbeitstag, falls das Eintreffen der Absage an Wochenenden oder Feiertagen erfolgt.

**Flugreisen:**

- Umbuchungen, Stornierungen und Namensänderungen sind kostenpflichtig entsprechend den tatsächlichen Kosten der jeweiligen Fluggesellschaft.
- Für Verspätungen am Flughafen und verpasste Flüge übernehmen wir keine Haftung.
- Flugtickets erhalten Sie von uns am Flughafen.
- Für das Reisegepäck gelten die Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft.
- Bei Absage einer Reise durch uns oder die Fluggesellschaft erfolgt eine vollständige Rückerstattung des bezahlten Betrages.

**Individual- und Klein-Gruppenreisen bis 20 Personen:**

- Absage der gesamten Reise nach Planung bis 60 Tage vor Reisedatum: 10% der gesamten Reisekosten.
- Absage ab 60 Tagen vor Reisedatum: 50% der gesamten Reisekosten.
- Änderungen und Absagen einzelner Personen ab 60 Tagen vor Reisebeginn sind grundsätzlich zu 100% kostenpflichtig und müssen innerhalb der Gruppe individuell berücksichtigt werden.
- Bei Flugreisen ist in jedem Fall der Flug zu bezahlen.

**Reiseversicherungen:** Die Reiseversicherung ist in der Verantwortung der Reisenden.

Ort und Datum der Gültigkeit: Selzach, Juli 2019